A Bálna Honvédelmi Központ mélygarázs Parkolási Szabályzata

HM ZRÍNYI
GEOINFORMÁCIÓS ÉS TOBORZÁSTÁMOGATÓ
KÖZHASZNÚ NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

Budapest, 2023. október 01.

TARTALOMJEGYZÉK

I. A PSZ rendeltetése 3
II. Információ a parkolással kapcsolatban 3
III. Fogalom meghatározások 4
IV. A parkoló jogállása 4
V. Területi hatály 5
VI. Személyi hatály 4
VII. A parkoló használatára vonatkozó szabályok 5
1. **Közlekedési szabályok** 5
2. **Parkolási szabályok** 6
3. **Gyalogos, kerékpáros, rolleres közlekedés a parkolóban** 7
VIII. Díjszabás, jegyváltás, bérletek, fizetés, számlakiállítás 8
IX. Tilalmak a PSZ hatálya alá eső területeken 9
X. Szankciók a tilalmakat megszegők számára 10
XI. Káresemények 11
XII. Rendkívüli események 12
XIII. Jogorvoslat 12
XIV. Panaszkezelés 16
XV. Illetékes Fogyasztóvédelmi Hatóság 16

I. Az Parkolási Szabályzat rendeltetése

A jelen általános Parkolási Szabályzat (a továbbiakban PSZ) a Bálna Honvédelmi Központ, Budapest belterület, IX. kerület 37061/7 Hrsz. alatti ingatlanban található mélygarázs továbbiakban: Bálna Honvédelmi Központ mélygarázs hasznosítója, valamint a használók között a PSZ hatályba lépését követően létrejövő jogviszony feltételeit tartalmazza a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.) 6:77 § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően.

A PSZ célja, hogy a mélygarázs hatékony és biztonságos üzemelése érdekében, részletesen meghatározza azokat a működési szabályokat, melyek betartása kötelező a Bálna Honvédelmi Központ parkolási szolgáltatásait igénybe vevők számára.
Jelen PSZ-ot a HM Zrínyi Nonprofit Kft. jogosult egyoldalúan, bármikor módosítani. Az esetleges módosítás a közzététel napjával lép hatályba.

A Bálna Honvédelmi Központ fizető parkolója üzemeltetését a HM Zrínyi Geoinformációs és Toborzástámogató Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság látja el (székhelye: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 7-9.; telefon: + 36 1 336 2030; e-mail: info@hmzrinyi.hu; cégjegyzékszáma: 01-09-920090; adószáma: 20758444-2-51) /a továbbiakban: /**Üzemeltető**/

II. Információ a parkolással kapcsolatban

SZEMÉLYESEN:

A Garázsmesternél: munkaidőben (hétfő-csütörtök: 8:00-16:00-ig, péntek: 8:00-13:00-ig), vagy telefonon: a +36 30 471 2362-es számon.

EMAILBEN:

E-mail: balnaservice@hmzrinyi.hu;

MUNKAIDŐN KÍVÜL ÉS AKADÁLYOZTATÁS ESETÉN:

Az ügyeletes műszaki diszpécsertől helyben, személyesen, vagy a +36 30 471 2362-es telefonszámon.

III. Fogalom meghatározások

Mélygarázs: a PSZ területi hatálya alá tartozó területek összessége. Értve ezalatt azon területeket, ahol a Vendégek a járműveiket a behajtást követően tárolhatják, valamint a közlekedést biztosító utakat és rámpákat.

Vendég: azon természetes és jogi személyek köre, akik a parkolóba való behajtással rövid távú, illetve az Üzemeltetővel határozott időtartamú megállapodást kötött járművének a parkoló területén történő tárolására.

Gépjármű: olyan közúti jármű, amit beépített motor hajt. A gépjárművek kategóriájába a gépkocsi és a motorkerékpár tartozik.

Jármű: gépjárművek, kerékpárok, valamint az elektromos rollerek.

Parkolási Szerződés: olyan kétoldalú megállapodás, amely a parkoló Üzemeltetője és a Vendég között jön létre, a parkolóban történő járműelhelyezés feltételeinek szabályozására. A parkolás, mint ráutaló magatartás tényével a parkolóház használatára vonatkozó szerződéses jogviszony jön létre az Üzemeltető és a járművével ténylegesen várakozó személy között, aki a jármű tulajdonosa (üzembentartója) vagy attól eltérő személy is lehet (bérlő, használó).

Üzemeltető: a parkoló rendjének fenntartásáért, a parkolás technikai berendezések üzemszerű működéséért, valamint a parkolási díjak beszedéséért felelős jogi személy.

IV. A parkoló jogállása

A Bálna Honvédelmi Központ mélygarázsa a HM Zrínyi Nonprofit Kft. üzemeltetésében lévő közforgalom előtt megnyitott magánterület.

V. Területi hatály

A PSZ hatálya az alábbi területekre terjed ki:
A Bálna Honvédelmi Központ (1093 Budapest, Fővám tér 11-12. Budapest belterület, IX. kerület, 37061/7 Hrsz.) 7 095 m2 területű **mélygarázsára, a kijelölt parkolóhelyekhez vezető utakra, valamint a mélygarázs területén kialakított műszaki kiszolgáló-, személyzeti- és tároló helyiségekre.**

VI. Személyi hatály

A PSZ hatálya kiterjed mindazokra a személyekre, akik időszakos tárolásra gépjárművel, motorral, segédmotoros kerékpárral és kerékpárral (annak vezetőjeként vagy utasként), valamint gyalogosan, vagy bármely egyéb célból (pl. karbantartás, javítás, szállítás) a Bálna Honvédelmi Központ mélygarázsa területére belépnek, továbbá a mélygarázs területén tartózkodó, a parkoló Üzemeltetőjének alkalmazottjaira és megbízottjaira.

A Vendég, valamint -a parkolóházban tartózkodó bármely más személy tudomásul veszi, hogy be kell tartania a mélygarázsra vonatkozó PSZ-ot. A Vendég ezzel egyidejűleg jogosulttá válik, hogy járművét a parkolóban elhelyezze. A Bálna Honvédelmi Központ mélygarázsát igénybe vevő Vendég köteles a mélygarázs Üzemeltetője által előírt díjak megfizetésére.

A parkolóházba történő önkéntes behajtással vagy belépéssel a Vendég, valamint a parkolóházban tartózkodó bármely más személy elfogadja a parkolóház területére érvényes használati szabályokat, egyben ahhoz is hozzájárul, hogy a parkolásról, a parkolón belüli mozgásáról a terület ellenőrzését végző videokamerák útján felvételek készüljenek. Üzemeltető ezen felvételeket az adatvédelmi előírások szerint kezeli, azokat csak az illetékes hatóságok, illetve az adatkezeléssel érintett személy megkeresésére adja ki.

A mélygarázst mindenki saját kockázatára és felelősségére használhatja.

VII. A parkoló használatára vonatkozó szabályok

1. Közlekedési szabályok

- A Bálna Honvédelmi Központ mélygarázsába olyan jármű hajthat be, amely a közúti közlekedésben történő részvételhez szükséges, a mindenkori hatályos jogszabályok által előírt érvényes hatósági engedélyek birtokában és biztonságos közlekedésre alkalmas műszaki állapotban van. A gépjárművet csak érvényes vezetői engedéllyel a közlekedési szabályok által megkövetelt, gépjármű vezetésére alkalmas állapotban lévő személy vezetheti.
- A Bálna Honvédelmi Központ mélygarázsa használói számára a KRESZ és a PSZ előírásai kötelezők. A parkolóházban történő közlekedés során a gépjárművek esetében tompított fényszóró használata kötelező.

- A mélygarázs területén legfeljebb 10 km/h sebességgel, a mindenkori időjárási, út- és fényviszonyoknak megfelelően kell közlekedni.

- A parkolóházba maximum 255 cm magasságú, valamint maximum 3500 kg súlyú gépjárművek hajthatnak be. A 200 cm-nél magasabb járművek kizárólag a P-1-es szinten közlekedhetnek az elhelyezett magasságkorlátozó rudak és irányító táblák figyelembevételével.

2. Parkolási szabályok

- A parkoló napi 24 órában, folyamatosan üzemel.
- A Parkoló Iroda hétfőtől-csütörtökig 08:00 – 16:00 óráig, pénteken 08:00 – 12:00 óráig tart nyitva.
- A parkolóba való behajtás nem lehetséges, ha az **Üzemeltető** rendkívüli esemény, rendezvény, műszaki ok, vagy a parkoló telítettsége miatt azt lezárta.
- A parkolóba történő behajtás a bejáratoknál elhelyezett utasítást adó, figyelmeztető, korlátozó és tiltó forgalomtechnikai táblákon lévő szabályok betartásának figyelembevételével történhet meg.
- A mélygarázs területén a kihelyezett KRESZ táblákat, az **Üzemeltető** által elhelyezett egyedi figyelmeztető táblákat (pld.: forgalom elől elzárt terület, foglalt parkolóhely és gyalogos közlekedést tiltó stb.) és magasságkorlátozó jelzéseket, valamint a burkolatra festett jeleket egyaránt be kell tartani!
- A parkolóba való behajtáskor a terminálon lévő gomb megnyomásával parkolójegyet kell kérni, vagy a terminálban lévő kártyaolvasóval olvastatni kell a bérletet. A parkolójegy átvételekor vagy érvényes bérlet olvastatásakor a sorompó fölnyílik, lehetővé válik a behajtás. Motor- és segédmotoros kerékpárok a jegyhúzáshoz –szükség esetén- az őr- vagy diszpécserszolgálat, illetve a garázsmester segítségét kérhetik.
- A parkolás díját a mélygarázs P-1-es, valamint P-2-es szintjén elhelyezett fizető automatáknál lehet kiegyenlíteni bankkártyával.
- A fizető parkoló területe kizárólag járművek (segédmotor, motorkerékpár, 3.500 kg megengedett össztömeget meg nem haladó személygépkocsi) parkolására, a kijelölt parkolóhelyekhez vezető utak területe pedig kizárólag a parkolóhelyek gépjárművel történő megközelítésére szolgál.

- Az üzemeltető az óradíjas jegyes forgalom elől lezárhatja a parkolóházat annak meghatározott százalékú foglaltsága esetén, annak érdekében, hogy a bérletes ügyfelek részére értékesített férőhelyszám biztosított legyen.
- Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a parkolóház használatát rendkívüli esetben szüneteltesse, erről, illetve időtartamáról azonban a bérlettel rendelkező ügyfeleket előre köteles, a napijegyes ügyfeleket pedig a lehajtón kihelyezett táblával tájékoztatni.
- Csak a kijelölt parkolóhelyeken szabad parkolni, a közlekedő utak területe parkolásra nem vehető igénybe.
- Motor- és segédmotoros kerékpárok, valamint a kerékpárok és rollerek a P-1-es és P-2-es parkoló szinten kijelölt tárolóhelyre állhatnak be, a tárolóhely kapacitását figyelembe véve, amely motor- és segédmotoros kerékpárok esetében maximálisan 10 db jármű lehet. A megadott kapacitást elérve az **Üzemeltető** jelenlévő képviselője (biztonsági szolgálat, garázsmester) megtagadhatja további járművek behajtását.
- A járműveket úgy kell leállítani, hogy azok kizárólag a felfestett burkolati jelek által határolt parkolóhelyet foglalják el. Továbbá figyelembe kell venni a felfestett és táblával jelölt utasításokat.
- Mozgáskorlátozottak számára kijelölt parkolóhelyet csak az erre rendszeresített igazolvánnyal rendelkező személy vehet igénybe.
- A jármű parkolásakor elegendő helyet kell biztosítani az ajtónyitáshoz a szomszédos járművek részére.
- A parkolóhely elfoglalása után a jármű motorját minél előbb le kell állítani. A jármű leállítása után azt az előírásoknak megfelelően biztosítani kell: a kéziféket be kell húzni és a gépjárművet be kell zárni, az ajtókat bezárva, ablakokat felhúzva, a riasztót (amennyiben van) bekapcsolva, továbbá az utastérből az értéktárgyakat elpakolva kell a gépjárművet a parkolóban hagyni. A kabrió jellegű gépjárművek esetében az előzőeken kívül a tetőt is zárt állapotban kell hagyni.
- A parkoló személyzetének utasításait a többi **Vendég** és a parkoló normál üzemmenetének fenntartása érdekében be kell tartani.

3. Gyalogos, kerékpáros, rolleres közlekedés a parkolóban

- A Bálna Honvédelmi Központ mélygarázsa területén fokozott körültekintéssel kell közlekedni és áthaladni a közlekedésre fenntartott közlekedési sávokban.
- Bizonyos időjárási körülmények között fokozottan kell figyelni a csúszásveszélyre.
- A rámpákon és a kapcsolódó kerékvetőkön tilos a gyalogos közlekedés.

- 14 éven aluli személy csak felnőtt felügyelete mellett közlekedhet.
- Kerékpáros, rolleres közlekedés során fokozott figyelemmel, a KRESZ szabályainak betartásával kell közlekedni.

VIII. Díjszabás, jegyváltás, bérletek, fizetés, számlakiállítás

- A mindenkori érvényes díjakat a bejárati kapun, a fizető automatákon elhelyezett táblákon, valamint a Bálna Honvédelmi Központ honlapján teszi közzé az **Üzemeltető.**
- A Bálna Honvédelmi Központ mélygarázsában a hét minden napján a parkolás első órája ingyenes, majd minden megkezdett óra után az aktuális díjszabásban meghatározott díjat kell fizetni. A parkolóból való kihajtás akkor lehetséges, ha a **Vendég** a parkolási díjat a díjfizető automatánál kifizette, illetve kihajtáskor érvényes jeggyel vagy bérlettel rendelkezik. A parkolási díj kifizetése után a **Vendégnek** 15 perc áll rendelkezésre a parkoló elhagyására.
- A parkolójegyet a parkolóból való kihajtásig gondosan meg kell őrizni! A parkolójegy elvesztését a garázsmesternek, vagy az ügyeletes diszpécsernek azonnal jelenteni kell, aki a rendszámfelismerő által rögzített adatok, vagy a biztonsági kamerák felvételei alapján pótolja a hiányzó jegyet. Pótdíj nincs, de a behajtási időpont alapján újragyártott jegyet a fizető automatánál minden esetben ki kell fizetni!
- A mozgásában korlátozott személyek parkolási igazolványa (rokkantkártya) parkolási díjkedvezményre nem jogosít.
- A parkoló személyzete nem köteles vizsgálni, hogy az érvényes és kifizetett jeggyel, illetve bérlettel kihajtáskor arra jogosult személy vezeti-e a járművet!
- A parkolási díjat meg nem fizető, illetve kárt okozó **Vendég** járművét a Bálna Honvédelmi Központ biztonsági szolgálata a hatóság kiérkezéséig visszatarthatja. Az eseményről, okozott kárról jegyzőkönyvet, a járműről pedig fényképet készít. Az **Üzemeltető** a parkolási díj iránti igényét, vagy a károkozás miatt felmerülő költségét a magyar törvényeknek megfelelően érvényesíti, valamint joga van a nem fizető **Vendéget** a mélygarázs további használatából kizárni.
- ÁFA-s számla igény esetén a fizető automaták kezelőfelületén a fizetést megelőzően válassza ki a nyugta kérés lehetőséget, majd a megkapott nyugta képét a számlázási adatokkal együtt küldje meg a fizetést követő 5 napon belül a penzugy@hmzrinyi.hu e-mail címre. Ebben az esetben kérjük adja meg a pontos számlázási nevet, címet, és ha szükséges

az adószámot, illetve a forgalmi rendszámot. Az elkészült számlát díjmentesen elküldjük a megadott postacímre vagy igény esetén elektronikus úton, a megadott e-mail címre.

- Parkoló bérletek az **Üzemeltető** által meghatározott számban és érvényességi idővel válthatók a különleges rendezvények miatti kiürítés elrendelése esetére azonnali elérhetőség biztosítása mellett.
- Egy bérlethez kötelezően legalább egy bérletkártya váltandó.
- A 30 napos, autós havi bérlet nem állandó helyre szól, az csak a meghatározott időtartamra szóló garázshasználati jogot jelenti.
- Autós havi bérlet csak 3.500 kg-ot meg nem haladó össztömegű személygépkocsira váltható. A megváltott havi bérletet csak alkalomszerűen, az **Üzemeltetővel** egyeztetve lehet, 3.500 kg-ot meg nem haladó össztömegű haszonjárművel használni. Az autós havi bérlet használható segédmotoros kerékpárral, motorkerékpárral, valamint elektromos rollerrel is, az irányfigyeltség megtartása mellett.
- A motoros havi bérlet motorkerékpárral, segéd motorkerékpárral és elektromos rollerrel is használható az irányfigyeltség megtartása mellett, melyet az **Üzemeltető** rendszeresen ellenőriz. Ettől eltérő használat esetén az **Üzemeltető** a bérletet -a tulajdonos értesítése mellett- letilthatja.
- A havi bérlet érvényességének lejárta után annak meghosszabbítására az **Üzemeltető 8 naptári nap** türelmi időt ad. A türelmi idő letelte után a bérleti jog tovább értékesítésre kerül.
- A behajtáskor megváltott jegyek maximális díja naponta (0-24 óráig) 8 óra.
- A megváltott bérletek a használatba vétel után nem visszaválthatók!
- A Mobiliti töltési szolgáltatással kapcsolatban az MVM Mobiliti Kft. illetékes. help@mobiliti.hu Ügyfélszolgálat: +36 1 999 1 777

IX. Tilalmak a PSZ hatálya alá eső területeken

- Tilos a KRESZ szabályainak megszegése.
- Tilos a parkolóház normál üzemmenetének bármilyen akadályozása.
- Tilos a dohányzás vagy nyílt láng használata.
- Tilos olyan jármű behajtása, amelynek üzemanyagtartályából benzin, olaj, gáz, illetve hűtőfolyadék szivárog.
- Tilos bármilyen típusú tűzveszélyes anyag parkolóba történő bevitele, tárolása, akár a jármű alkatrészeként is, kivéve a jármű üzemanyagtartályában lévő üzemanyagot.

- Tilos behajtani biztonsági szelep nélküli gázüzemű járművel, valamint állati erővel vontatott járművel.
- Tilos gépjárműben közegészségügyileg kockázatos szer, vegyszer, méreg, robbanószer vagy bármilyen olyan tárgy bevitele, tárolása, melynek birtoklását jogszabály tiltja.
- Tilos a lezárt gépjárműben személyt vagy állatot felügyelet nélkül hagyni.
- Tilos a járművek leállítása a megjelölt parkolóhelyeken kívül, különösen vészkijáratok, be- és kijáratok, liftek előtti területeken.
- Tilos a leállított járműveken nagyobb szerelési munkát végezni, a járművet mosni.
- Tilos a parkolóban az **Üzemeltető** engedélye nélkül szórólapot terjeszteni, kérdőíves megkérdezést végezni, aláírást gyűjteni, illetve kereskedelmi tevékenységet folytatni.
- Tilos a parkolóhely elfoglalása után a motort indokolatlanul járatni.
- Tilos utánfutóval egyedi engedély nélkül behajtani. Az **Üzemeltető** helyszíni megbízottjai (garázsmester, biztonsági szolgálatvezető, műszaki diszpécser) egyedileg engedélyezhetnek behajtást.
- Tilos a mélygarázsban szemetelni.
- Tilos 14 év alatti gyermek felnőtt kíséret nélküli közlekedése.
- Tilos a be- és kiléptető kapuk sorompója alatt átbújni.

X. Szankciók a tilalmakat megszegők számára

- Amennyiben a **Vendég** vagy a parkolóban tartózkodó bármely más személy megzavarja a parkoló üzemeltetési rendjét, megszegi a tilalmakat, veszélyezteti a parkoló biztonságát, az **Üzemeltető** helyszíni megbízottjai (garázsmester, biztonsági szolgálatvezető) jogosultak őt kiutasítani a parkolóból, majd további behajtását megakadályozni.
- Ha a kiutasítás eredménytelen, akkor az **Üzemeltető** bejelentéssel él az illetékes hatóságok irányába és ezen bejelentés alkalmazásával intézkedik a parkoló rendjét megzavaró személy, illetve a parkoló biztonságos üzemmenetét veszélyeztető jármű eltávolításáról, közterületre történő elszállíttatásáról a szabálytalanságot előidéző Vendég költségére.
- A jármű elszállíttatása előtt az **Üzemeltető** (kivéve, ha a késedelem kárt okozhat), írásban tájékoztatást kér (a jármű típusa és rendszáma alapján) az illetékes hatóságoktól a jármű tulajdonosáról / üzembentartójáról, s a hatóságok adatszolgáltatása esetén 8 napos határidőt biztosítva felszólítja a jármű tulajdonosát (üzembentartó esetén üzembentartóját), hogy a járművet szállítsa el, és az elszállítás időpontjáig felmerülő parkolási díjat egyidejűleg egyenlítse ki. Az elszállított jármű őrzéséről az **Üzemeltető** nem gondoskodik, az

elszállított járműben keletkezett károkért nem vállal felelősséget. Az elszállítás tényét és a jármű külső állapotát az Üzemeltető fényképes jegyzőkönyvben rögzíti.

- A parkolást igénybe vevő köteles az általa más járműben, a parkolás technikai berendezésekben és a mélygarázs egyéb berendezéseiben keletkezett kárt megtéríteni. Az ilyen jellegű eseteket azonnal jelenteni kell az **Üzemeltető** helyszíni megbízottjának (garázsmester, biztonsági szolgálatvezető), aki káresemény jegyzőkönyvet vesz föl.

XI. Káresemények

Az **Üzemeltető** nem felelős harmadik személy magatartásáért, különösen az általa okozott sérülésekért, vandalizmusért, lopásért, függetlenül attól, hogy a harmadik fél jogosan vagy jogosulatlanul tartózkodik a parkolóban. Az **Üzemeltető** felelőssége csak felelősségbiztosítása mértékéig terjed.

Az **Üzemeltető** a mélygarázsba telepített megfigyelő rendszerének a felvételeit csak erre illetékes hatóságnak, ill. jogi személynek köteles rendelkezésre bocsátani. Esetleges kárigény érvényesítéséhez magánszemélyek számára is kérvényezhetik a felvételekbe történő betekintést.

A jármű tulajdonosa felelős mindazon járművével okozott kárért, amelyet maga, vagy az a személy okozott, akinek a vezetést átengedte.

A parkolót használó Vendég tudomásul veszi, hogy:

- a leállított jármű őrzéséért,
- tűz, nedvesség vagy hasonló külső behatások okozta károkért,
- a bekövetkezett szennyeződésekért,
- a parkolás során a járműben keletkezett károkért,
- a járműben elhelyezett tárgyakért, értékekért,
- a kulcsok elvesztéséből adódó károkért
- a kiadott bérletek rendellenes használatából adódó többletköltségekért

az **Üzemeltető** felelősséget nem vállal, kivéve, ha a kárt az **Üzemeltető** alkalmazottai szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozták.

XII. Rendkívüli események

Rendkívüli események (pl.: tűzriadó, bombariadó) esetén, a **Vendégeknek, valamint a mélygarázsban tartózkodó más személyeknek** azonnal el kell hagyniuk a mélygarázs területét. Járművükkel ezen esetekben csak akkor hajthatnak ki a parkolóból, ha az **Üzemeltető** megkapta a szükséges hatósági felhatalmazást a parkoló normál üzemmenetének visszaállítására.

XIII. Jogorvoslat

A jelen PSZ-ra és a Parkolási Szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni. A jelen PSZ-ban, illetve a Parkolási Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Az **Üzemeltető**, illetve a **Vendég** a jelen PSZ-tal, vagy a Parkolási Szerződéssel összefüggő vitás eseteket békés úton igyekszik rendezni.

A vállalkozás által fogyasztóval szemben, szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránt indított perre -törvény, az Európai Unió kötelező jogi aktusa, illetve nemzetközi egyezmény eltérő rendelkezése hiányában- az alperes belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes. Belföldi lakóhely hiányában e kizárólagos illetékesség az alperes belföldi tartózkodási helyéhez igazodik; ha az alperes tartózkodási helye ismeretlen vagy külföldön van, az utolsó belföldi lakóhely az irányadó. Ha az utolsó belföldi lakóhely nem állapítható meg, az illetékességet az általános szabályok szerint kell megállapítani.

A fogyasztói jogvita esetén a fogyasztónak lehetősége van lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint az illetékes békéltető testületekhez való fordulásra.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A fogyasztó lakóhelye/tartózkodási helye alapján az alábbi Békéltető Testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében: https://bekeltetes.hu/udvozlo

1. Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. (székhely, levelezési cím)

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu

2. Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. (székhely) Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf.228

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Honlap cím: www.bacsbekeltetes.hu

3. Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. (székhely, levelezési cím)

Telefonszáma: (66) 324-976

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu;

Honlap cím: https://www.bmkik.hu/index.php

4. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. (székhely), Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf.: 376

Telefonszáma: 46/501090

E-mail cím: bokik@bokik.hu

Honlap cím: https://bokik.hu/

5. Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. (székhely) Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszáma: (1) 488-2131

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/

6. Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. (székhely, levelezési cím)

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu

7. Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. (székhely, levelezési cím)

Telefonszáma: (22) 510-310

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu

8. Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. (székhely, levelezési cím)

Telefonszáma: (96) 520-202, (96) 520-217

E-mail cím: bekelteto.testulet@gymskik.hu

Honlap cím: www.bekeltetesgyor.hu

9. Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. (székhely, levelezési cím)

Telefonszáma: (52) 500-710, (52) 500-745

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Honlap cím: www.hbmbekeltetes.hu

10. Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint 1. Kapucsengő: 6 (székhely) Levelezési cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Honlap cím: http://www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet

11. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. (székhely, levelezési cím)

Telefonszáma: 20/373 2570

E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Honlap cím: www.jaszbekeltetes.hu

12. Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. (székhely) Levelezési cím: 2801 Tatabánya, Pf: 161.

Telefonszáma: (34) 513-010/36-os mellék

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Honlap cím: https://kemkik.hu/bekelteto-testulet

13. Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. (székhely, levelezési cím)

Telefonszám: (32) 520-860

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Honlap cím: https://www.nkik.hu/hu

14. Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. (székhely) Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.

Telefonszáma: +36 1 792 7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

15. Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. (székhely) Levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf.: 174.

Telefonszáma: (82) 501-000

E-mail cím: skik@skik.hu

Honlap cím: https://www.skik.hu/

16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. (székhely, levelezési cím)

Telefonszáma: (42) 420-180

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Honlap cím: www.bekeltetes-szabolcs.hu

17. Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. (székhely, levelezési cím)

Telefonszáma: (74) 411-661

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Honlap cím: https://www.tmkik.hu/hu/tmkik

18. Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. (székhely, levelezési cím)

Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefonszáma: (94) 312-356, (92) 506-645

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Honlap cím: www.vasibekelteto.hu

19. Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (székhely, levelezési cím)

Telefonszáma: (88) 814-121, (88) 814-111 (VKIK)

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Honlap cím: www.bekeltetesveszprem.hu

20. Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24. (székhely, levelezési cím)

Telefonszáma: (92) 550-513

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

Honlap cím: www.bekelteteszala.hu

XIV. Panaszkezelés

Amennyiben a **Vendégnek** bármilyen panasza van a mélygarázsban kapott szolgáltatással kapcsolatban a panaszát szóban a garázsmesternél, illetve annak munkaidején kívül az ügyeletes műszaki diszpécsernél; valamint írásban is megteheti a balnaservice@hmzrinyi.hu email címen, illetve levélben a Bálna Honvédelmi Központ - Üzemeltetés (1093 Bp., Fővám tér 11-12.) címére elküldve. A panasz kivizsgálását az **Üzemeltető** azonnal megkezdi, ennek eredményéről pedig az ügyfelet 30 napon belül, írásban értesíti.

XV. Illetékes Fogyasztóvédelmi Hatóság

Budapest Főváros Kormányhivatal

V. Kerületi Hivatala

Fogyasztóvédelmi Főosztály

1051 Budapest, Sas utca 19. III. emelet

Telefonszám: +36 1 450 2598

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bkfh.gov.hu

IX. Kerületi Kormányhivatal – Hatósági Osztály

1096 Budapest, Lenhossék utca 24-28.

Telefon: +36 1 795 5570

hatosag@09kh.bfkh.gov.hu

XVI. Záró rendelkezések

Jelen PSZ 2023. szeptember 01. napján lép hatályba, kifüggesztéséről, valamint a Bálna Honvédelmi Központ honlapján történő közzétételről az **Üzemeltető** gondoskodik. A PSZ hatálybalépését megelőzően létrejött jogviszonyokra jelen PSZ hatálya nem terjed ki.

A PSZ kifüggesztésére a Bálna Honvédelmi Központ mélygarázs területén a P-1, P-2-es parkoló szinti bejáratoknál, valamint a fizető automatáknál kerül sor. A PSZ módosítása esetén az **Üzemeltető**, a módosítás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően köteles közzétenni a fentebb említett helyeken.

Budapest, 2023.10.01.